

Rücksendungsanzeige Return Material Authorization RMA

Absender / <i>Sender</i>		
Firmenname / <i>Company</i>		
Ansprechpartner / <i>Contact</i>		
Straße / <i>Street</i>		
PLZ, Ort / <i>Zip code, Location</i>		
Telefon / <i>Telephone</i>		
E-Mail / <i>Email</i>		
Bezeichnung des Teils / <i>Description of component</i>		
Artikelbezeichnung / <i>Article</i>	Artikelnummer / <i>Item number</i>	
Seriennummer / <i>Serial</i>	Firmwareversion / <i>Firmware version</i>	
Einsatzdauer / <i>Operating time</i>	Softwareversion / <i>Software version</i>	
Rücksendebegründung / <i>Reasons for return</i>		
Reparatur mit Kostenvoranschlag <i>Repair with estimated costs</i>	Kalibrierung <i>Calibration</i>	Fehllieferung <i>Wrong delivery</i>
Reklamation <i>Complaint</i>	Garantierreparatur, nur nach Vorlage des Kaufbelegs <i>Warranty repair, only with original receipt attached</i>	
Fehlerbeschreibung / <i>Description of defect</i>		

Bitte senden Ihre Rücksendung stets in versandgerechter Verpackung mit dem Retourenschein zurück. Dadurch können Transportschäden vermieden werden, für die wir nicht haften. Wir behalten uns vor, Rücksendungen ohne ausgefüllten Retourenschein unfrei an den Absender zu retournieren. Gerne beantworten wir Ihre Fragen zum Versand und geeigneter Verpackung.

Make sure that you always return your product in the correct packaging together with the return note. This prevents damage in transport, which we are not liable for. We reserve the right to return items to the sender unfree of charge without a completed return note. We are pleased to answer your questions about shipping and the right packaging.

E-Mail: service@rawinski.de, Fax: +49 9342-240-9963, Phone: +49 9342-240-9965